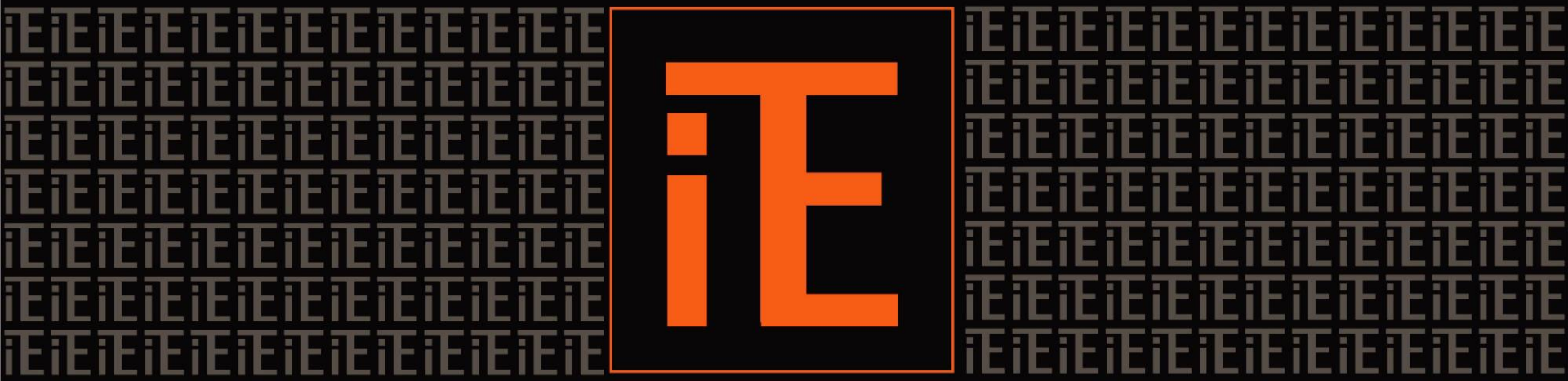


iT-Express

Профессиональное системное администрирование сетей компьютеров

НАШИ КОНТАКТЫ:



iT-EXPRESS
Россия, 115280
г.Москва, ул.Ленинская
Слобода
д.23, стр.1, 2-я проходная ВТИ

www.it-express.ru
Tel: +7 495 675 1653
+7 495 675 1977
Tel-Fax +7 495 660 7734



БОЛЕЕ 16-ТИ ЛЕТ НА РЫНКЕ IT-УСЛУГ:

- Все эти годы мы работаем над совершенствованием предлагаемого Вам сервиса. Мы с радостью готовы поделиться накопленным за это время опытом.
- Огромный опыт работы со средним и малым бизнесом позволяет нам удовлетворить все специфичные потребности именно вашего бизнеса.
- Мы дорожим своей репутацией и не можем позволить себе некачественный сервис.
- iT-Express – надежная компания. Вы можете быть уверены, что вам не придется заново искать IT партнера, из-за того что предыдущий не пережил финансовый кризис.

НАС РЕКОМЕНДУЮТ:

- Клиенты – наш основной капитал. Ваши отзывы – объективная оценка нашей работы. Подробнее http://www.it-express.ru/eng/references/ .
- Среди наших клиентов – компании разных размеров и сфер деятельности. Мы применяем индивидуальный подход к каждому клиенту и можем предложить каждой компании наиболее удобный и выгодный для бизнеса вариант сотрудничества.
- Около 20% наших клиентов выбрали нас по рекомендации своих партнеров или друзей, уже являющихся нашими клиентами.

НАС РЕКОМЕНДУЮТ:

- **Московское представительство компании Sharp** - является ведущим мировым инновационным разработчиком и производителем ЖК-технологий и электротехнических компонентов в области оптоэлектроники, инфракрасной техники и флэш-памяти. http://www.sharp.eu/cps/rde/xchg/eu/
- **Компания SkyLink** - предоставляет услуги высокоскоростного мобильного доступа в Интернет и голосовой связи. http://skylink.ru/msk/main/
- **Посольство Чили в Москве**- http://chile.gob.cl/rusia/en/
- **MAPFRE Warranty -** это часть испанской бизнес-группы MAPFRE, специализирующейся на страховании, перестраховании и предоставлении услуг в Испании и ещё 44-х других странах. Данные виды деятельности осуществляются через 258 компаний. MAPFRE - лидирующая страховая компания в Латинской Америке и 6-я в Европе в области страхования рисков, не связанных с жизнью. В компании работают 36,744 сотрудников (16,680 в Испании и 20,064 в других странах), группа осуществляет свою деятельность через почти 70,000 агентов и брокеров. https://www.mapfre.com/corporate/
- **Da Vinci Capital Ltd** - независимая группа компаний, специализирующихся на управлении капиталом, с фокусом на альтернативные инвестиции, private equity и структурированные продукты в странах СНГ (преимущественно Россия, Казахстан, Украина и Центральная Азия). http://dvcap.com/

НАШИ ПАРТНЕРЫ:

- Наша компания имеет ряд партнерских статусов с ведущими IT компаниями и крупнейшими поставщиками компьютерного оборудования и программного обеспечения, что подтверждает высокий уровень качества предоставляемых товаров и услуг.
- Мы являемся сертифицированным партнером компании Microsoft и бизнес-партнером компании IBM. Это позволяет нашим клиентам эффективнее использовать возможности, предоставляемые ведущими вендорами IT индустрии.















СОТРУДНИКИ КОМПАНИИ:



- Наши инженеры имеют квалификацию не ниже MCP (microsoft certified professional).
- Квалификация большинства наших технических специалистов подтверждается сертификатами ведущих вендоров.
- В компании функционируют четко отлаженные процессы обучения и регулярной аттестации персонала.
- Сотрудники службы поддержки не только обладают необходимой квалификацией, но и всегда вежливы и дружелюбны в общении.

ЖЕСТКИЕ СТАНДАРТЫ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА:



- Процессы обработки инцидентов и контроля качества соответствуют ведущим практикам работы в отрасли, в частности рекомендациям ITIL .

- Мы постоянно улучшаем наш сервис. Ни одно Ваше замечание, пожелание или претензия не останутся незамеченными.

НАШИ УСЛУГИ:

Поддержка пользователей

- Решение задач любой сложности, возникающих в процессе эксплуатации IT инфраструктуры
- Консультации и обучение пользователей
- Гарантированные параметры сервиса , квалифицированная и вежливая служба поддержки
- Поддержка пользователей на английском языке

Поддержка корпоративных информационных систем:

- Системы документооборота на базе платформы 1С 7.0 и 8.0.
- Системы класса CRM и ERP для среднего и малого бизнеса.
- Создание и поддержка корпоративных информационных порталов.

Построение и поддержка серверной инфраструктуры:

- Создание отказоустойчивой серверной системы.
- Развертывание и поддержка систем корпоративной электронной почты, защита от спама.
- Системы хранения данных.
- Постоянный мониторинг программно-аппаратных средств.
- Весь комплекс необходимых профилактических и регламентных работ

НАШИ УСЛУГИ:

Информационная безопасность:

- Комплексная защита от вирусов и иных угроз .
- Контроль и разграничение доступа к информационным ресурсам.
- Обеспечение безопасности доступа в интернет, контроль интернет-трафика.

Хостинг и аренда инфраструктуры:

- Хостинг серверов и приложений.
- Аренда компьютеров, серверов, сетевого и периферийного оборудования.
- Дата-центры в России и в Европе.

Построение распределенной сети подразделений:

- Решения на базе VPN технологий .
- Решения на основе терминальных технологий.

Организация переездов:

- Ведение проектов по организации переездов.
- Перевоз и подключение сложного оборудования.
- Обеспечение минимального времени простоя и гарантия сохранности данных

IT Аудит и консалтинг:

- Комплексный аудит состояния IT инфраструктуры и работы IT службы компании.
- Стратегический IT аудит и формирование IT стратегии компании

ДОПОЛНИТЕЛЬНО:



- При необходимости с Вами будет работать персональный менеджер.
- В любой момент Вы и Ваши сотрудники сможете получить квалифицированную техническую поддержку online, по телефону, электронной почте и через системы обмена мгновенными сообщениями.
- Вы можете получить круглосуточную техническую поддержку.
- Вы можете получить поддержку пользователей на английском языке.

НАШИ КЛИЕНТЫ:

Финансово-инвестиционный сектор

Компании, которые осуществляют свою деятельность в финансово-инвестиционном секторе, остро нуждаются в автоматизации бизнес-процессов. Внедренное эффективное IT решение, которое учитывает потребность рынка, позволит повысить эффективность продаж, качественно улучшить обслуживание клиентов, ускорить документооборот. Естественно, что требования будут отличаться в зависимости от региона и рыночных условий, но основное направление развития должно оставаться общим для всех компаний.



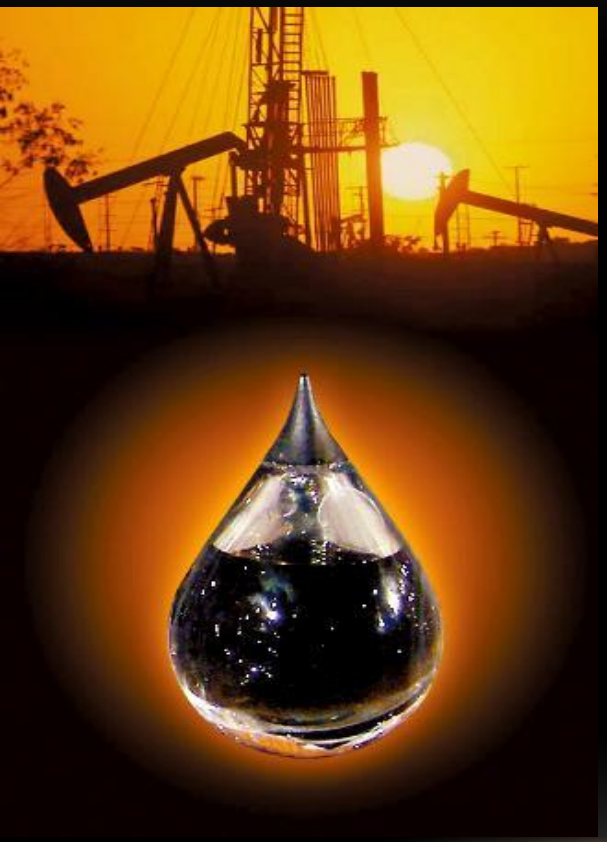
НАШИ КЛИЕНТЫ:



Телекоммуникации

В 2015 партнер компании IT-Epxress, Comptel запустил инициативу Operation Nexterday™, направленную на трансформацию традиционного ландшафта рынка телекоммуникаций и представил стратегию, помогающую операторам сфокусироваться на современных востребованных цифровых услугах. Управление услугами ‘Orchestration from Ground to the Cloud’ – это ключевая концепция по доведению до совершенства взаимоотношений клиента и оператора в цифровом мире, сочетая в себе сферу предложения услуг и запросов пользователей.

НАШИ КЛИЕНТЫ:



Нефтегазовый сектор

Нефтегазовые предприятия наравне с прочими коммерческими организациями нуждаются во внедрении инновационных IT-технологий. Ежедневно возникают трудности по оперативному достижению поставленных целей в условиях имеющихся производственных мощностей. Гибкие и эффективные средства автоматизации в нефтегазовой промышленности будут способствовать решению проблем, а также обеспечат сбор, хранение и анализ достоверной информации относительно состояния инфраструктуры той или иной компании. Благодаря этому принимать текущие и стратегические решения становится намного проще и эффективнее.



НАШИ КЛИЕНТЫ:

Страхование

На сегодняшний день абсолютно все сектора экономики оснащаются компьютерным оборудованием с возможностью выхода в интернет. IT-индустрия предусматривает оперативное выполнение самых разнообразных задач, и страховая отрасль исключением не является. Данный сектор отличается стабильностью, он востребован независимо от экономической ситуации в стране. Современные ИТ аутсорсинг решения продолжают внедряться и совершенствоваться, а компании понимают необходимость такой модернизации



НАШИ КЛИЕНТЫ:



Строительство

Строительные компании в процессе осуществления хозяйственной деятельности ежедневно сталкиваются с сотнями задач, которые требуют незамедлительного решения. Это может быть планирование, управление и непосредственное строительство объектов. Каждый из этапов требует систематического контроля. Поэтому эффективная автоматизация учета посредством использования IT решений крайне необходима.

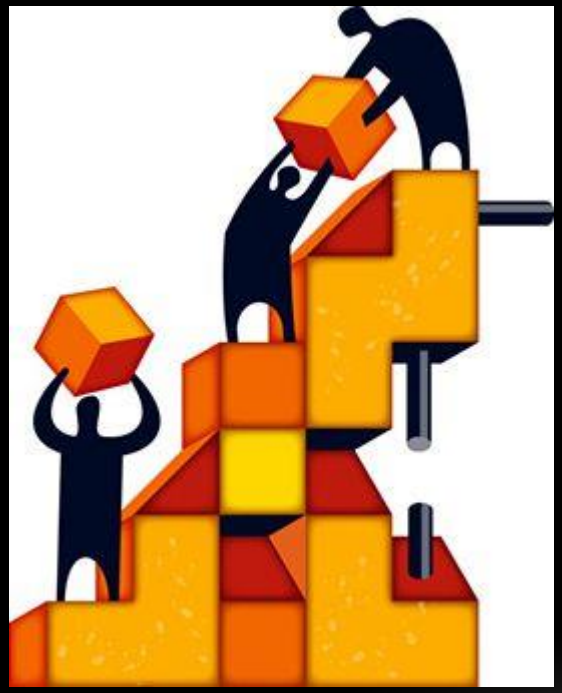
НАШИ КЛИЕНТЫ:

Оптовая торговля

Автоматизация рабочих процессов является залогом эффективной деятельности компаний. Внесение качественных изменений в IT инфраструктуру предприятия ускорит выполнение производственных задач, предотвратит возникновение проблем или же поможет максимально быстро их устранить. Организации, которые специализируются на оптовой торговле в условиях современных рыночных отношений, нуждаются в системах электронных продаж. Наиболее предпочтительный вариант IT решения способен не только автоматизировать торговый процесс, но и значительно снизить накладные расходы.



НАШИ КЛИЕНТЫ:



Логистика

Для организаций и предприятий, осуществляющих планирование, регулирование и мониторинг в области продвижения товаров или услуг (логистики), IT-аутсорсинг является самым лучшим ИТ-решением для оптимизации и максимального повышения эффективности работы. Передовое ПО дает возможность грамотно организовать стратегическое управление логистическим процессом на всех его этапах. Централизованная информационная система, которая работает бесперебойно 24/7, существенно облегчит ежедневный труд компаний, которые занимаются снабжением.

Доверьте Вашу сеть профессионалам!

